

## **Verkoop via GUTS Tickets**

De verkoop van de twee voorstellingen is op verzoek van het impresariaat van Jochem Myjer net als de vorige keer niet via de website van De Kampanje maar via een extern ticketingsysteem, namelijk via GUTS Tickets. Omdat GUTS Tickets weet dat de wachtrijen bij Jochem vaak enorm zijn en zij iedereen een zorgeloze ticket-aankoop gunnen, willen ze ook deze keer werken met een inschrijving en loting. Want hoe goed ze alles steeds ook voorbereiden, door de extreme druk bij de start van eerdere kaartverkoop liep het helaas toch niet altijd even soepel. Lees deze mail goed door, want hier staat precies uitgelegd hoe het werkt.

## **Waarom moet ik me inschrijven en kan ik niet meteen tickets kopen?**

Door de enorme vraag naar tickets willen we iedereen een eerlijke kans geven. Vanwege het beperkte aantal plaatsen werken we met een inschrijving en een loting, zodat we de verkoop eerlijk kunnen verdelen. Dit voorkomt lange wachttijden en biedt een stabiele service.

## **Kan ik mij meerdere keren inschrijven?**

Let op: Je kunt je slechts inschrijven voor één speeldatum. Schrijf je je toch in voor meerdere data, dan loop je het risico dat al je inschrijvingen worden verwijderd.

## **Wanneer kan ik me inschrijven?**

Je kunt je nu inschrijven tot en met donderdag 24 april 09:00 uur. Het maakt niet uit wanneer je je inschrijft, zolang het maar binnen deze twee dagen is. Iedereen maakt gelijke kans. De inschrijving sluit dus op donderdag 24 april om 9:00 uur.

## **Wat gebeurt er als ik ben ingeloot?**

Als je bent ingeloot ontvang je in de week van 28 april bericht, met de mogelijkheid om gedurende 48 uur, tickets te kopen via een unieke link. Koop je de tickets niet, dan gaan deze naar de eerstvolgende in de loting. Houd je mail dus goed in de gaten!

## **Wat als ik ben uitgeloot?**

Als je niet bent ingeloot, ontvang je ook in de week van 28 april een e-mail. Wil je op de hoogte blijven van toekomstige verkopen van Jochem Myjer? Schrijf je dan in op de nieuwsbrief via de website van De Keet.

## **Via welke link kan ik mij inschrijven?**

Inschrijven kan uitsluitend via het digitale formulier dat door de deelnemende theaters wordt verspreid. Neem contact op met jouw theater als je geen link hebt ontvangen. Druk op onderstaande rode button om via onze website naar het formulier te gaan, kijk goed voor welke speeldatum je je inschrijft.

## **Wie kunnen zich inschrijven?**

Iedereen die in het bezit is van een Nederlands of Belgisch telefoonnummer\* kan zich inschrijven. Let op: Wij adviseren om niet met kinderen onder de 12 jaar naar de voorstelling van Jochem te gaan. Ervaring leert ons dat het teveel vraagt van hun concentratie en aandacht op een moment dat veel kinderen al moe zijn en normaal gesproken naar bed gaan.

\* Gebruik voor het inschrijfformulier het telefoonnummer dat je ook gaat gebruiken voor de aanschaf van de tickets. Tickets die met een telefoonnummer zijn gekocht dat niet in het formulier is geregistreerd, worden geannuleerd.

### **Wat vul ik in op het formulier?**

We vragen om je naam, e-mailadres, mobiele telefoonnummer, het aantal tickets dat je wilt kopen en, indien van toepassing, het aantal rolstoelplekken.

### **Kan ik me ook inschrijven voor rolstoeltickets?**

Ja, voor rolstoelgebonden bezoekers geldt dezelfde inschrijfprocedure. Geef bij het inschrijfformulier aan hoeveel tickets je wilt kopen en hoeveel daarvan rolstoelplaatsen zijn.

### **Wat kosten de tickets?**

De ticketprijs is € 37,00 per stuk, inclusief service- en lotingkosten. Je kunt geen rang kiezen bij inschrijving, maar na de loting kun je via een unieke link de tickets kopen voor de rang waar nog tickets beschikbaar voor zijn. Betalen kan met iDeal of Bancontact.

### **Hoeveel tickets kan ik kopen?**

Het maximum aantal tickets is 4 per persoon.

### **Kan ik tijdens de inschrijving stoelen kiezen?**

Je kunt bij de inschrijving geen stoelen kiezen. Je geeft in het formulier enkel aan hoeveel tickets je wilt kopen. Op moment dat je bent ingeloot kan je je tickets kopen in de rang/sectie naar keuze, afhankelijk van de beschikbaarheid. Bij GUTS kies je geen stoel, maar een sectie in de zaal. Uiterlijk 24 uur voor het evenement worden de stoelen automatisch aan alle bezoekers toegewezen. Uiteraard wordt er rekening gehouden met het moment van het verkoop.

We werken op de manier om de zaal optimaal te vullen, en iedereen samen te kunnen laten van de show. Ook mensen die niet in één keer alle tickets kopen. De tickets die in dezelfde sectie op hetzelfde telefoonnummer zijn gekocht, worden zoveel mogelijk bij elkaar geplaatst.

Als de zaalindeling definitief is, word je via een e-mail op de hoogte gebracht van je zitplaatsen. Teven zullen de rij- en stoelnummers zichtbaar worden op de tickets op je telefoon.

Als je bent ingeloot en je tickets hebt gekocht en je hebt (om bijvoorbeeld medische redenen) speciale wensen met betrekking tot je plaats in de zaal. Neem dan even contact met ons op via [support@guts.tickets](mailto:support@guts.tickets).

Ook als je tickets op verschillende telefoonnummers hebt gekocht en graag bij elkaar wilt zitten kun je contact met ons opnemen via [support@guts.tickets](mailto:support@guts.tickets). Wij kunnen jullie orders groeperen. Houd er rekening mee dat jullie tickets wel in dezelfde rang/sectie moeten zitten.

**Waarom moet ik bij het invullen van het formulier een voorstellingsdatum kiezen?**

Omdat wij twee voorstellingen aanbieden komend theaterseizoen en je kunt slechts deelnemen aan de loting voor één specifieke datum. Na de inschrijving worden de gegevens gecontroleerd en worden dubbele inschrijvingen verwijderd.

**Krijg ik een bevestiging als mijn inschrijving gelukt is?**

Ja, je ontvangt een bevestigingsmail. Controleer je gegevens goed voordat je het formulier verstuurt.

**Kan ik mijn inschrijving aanpassen?**

Na het versturen van het formulier kun je geen wijzigingen meer aanbrengen. Als je een fout hebt gemaakt, vul dan een nieuw formulier in en dien een verzoek tot verwijdering van het foutieve formulier in via [support@guts.tickets](mailto:support@guts.tickets). Is de inschrijving al gesloten? Helaas, dan kunnen er geen wijzigingen meer worden doorgevoerd. De loting zal dan plaatsvinden met de foutieve informatie.

**Hoe werkt de loting?**

Na de sluiting van de inschrijving worden alle inschrijvingen willekeurig gesorteerd. Iedereen die bovenaan de lijst eindigt, krijgt de kans om tickets aan te schaffen.

**Wat als ik verhinderd ben?**

Helaas, als je bent verhinderd kan je niet van datum of locatie ruilen.

Als je na de loting je tickets hebt gekocht en hier geen gebruik van kan maken, kan je ze te koop aanbieden via de GUTS app. Lees hier hoe je dat doet.

**Nog vragen?**

Bekijk de algemene FAQ van GUTS Tickets of neem contact met ons op via [support@guts.tickets](mailto:support@guts.tickets).