



Vrienden

Het is altijd fijn om vrienden te hebben, dat geldt voor iedereen. Theater de Kampanje heeft ook vrienden, heel veel vrienden, maar liefst 509.

Op 15 december jl. vond de algemene ledenvergadering plaats van de Vrienden van de Kampanje. Er waren heel veel vrienden bij elkaar, Bronzen, Zilveren en zelfs Gouden vrienden. Zo'n vergadering heeft altijd een formele kant, het bestuur doet verslag en legt verantwoording af over het verloop van afgelopen jaar. Leuker nog, de informele kant, er werd bekend gemaakt dat er een donatie aan de Kampanje was gedaan om een paar gekoesterde wensen van de Kampanje in vervulling te laten gaan. Deze wensen stonden dit jaar in het teken van herkenbaarheid en klant tevredenheid. Zo hebben de Vrienden van de Kampanje er voor gezorgd dat de Kampanje aan de zuidkant van het gebouw veel beter herkenbaar is. Geheel in stijl hangt het logo van de Kampanje nu onder de toneeltoren, een prachtig gezicht! Ook krijgt de zichtbaarheid op het web een impuls. Zo komt er een virtuele tour op het web. Aan de hand van heel veel verschillende foto's kan iedereen door de Kampanje wandelen en zich een goed beeld vormen van alle mogelijkheden die de Kampanje in huis heeft. Een absolute aanwinst! Daarnaast is ons ook nog een abonnement op tevredenheid.nl cadeau gedaan. Een systeem waarmee wij geheel geautomatiseerd de tevredenheid van onze bezoekers kunnen meten. Dit systeem wordt door meerdere schouwburgen in Nederland gebruikt zodat we ook wat van elkaar kunnen leren. Hartelijk dank, Vrienden van de Kampanje.

Voor mij was het hoogtepunt van de avond de dialoog met de Vrienden van de Kampanje. Door de Kampanje zijn tal van suggesties ontvangen waarmee we de service en dienstverlening naar onze bezoekers kunnen verbeteren. Soms waren het kleine en eenvoudige tips waar we direct mee aan de slag zijn gegaan. Ook hebben we een paar keer uit kunnen leggen waarom bepaalde zaken in de Kampanje geregeld zijn zoals ze geregeld zijn. Fijn te horen en te merken dat hiervoor alle begrip opgebracht kan worden.

Na afloop van de vergadering hebben bijna alle aanwezige vrienden een voorstelling bezocht en daarna was er volop de gelegenheid om bij te kletsen, heel gezellig.

Heel waardevol zo'n avond met vrienden!

Vriend worden? Nieuwsgierig wat het lidmaatschap van de Vrienden van de Kampanje inhoudt? Meer informatie hierover is te vinden op kampanje.nl.

Fijne feestdagen, een voorspoedig Nieuwjaar en tot ziens in de Kampanje!

Arjaen Kersten